

ホテルのご利用についての重要事項

基本事項

●お申込みにつきましては、ホームページ「ホテルについて」の項目から「ホテルご予約専用フォーム」から必要事項をご記入の上、お申し込みください。

●日頃食べているフードを日数分を回数分に小分けにしてご持参ください。

●サプリメントや、いつも食べているおやつは、フードと同じく、日数分を回数分に小分けしてご持参ください。

●うさぎが安心するおもちゃ・ぬいぐるみなどございましたらご持参下さい。

●うさぎの様態が急変した場合、お近くでお迎えに来ていただける方をご準備ください。

●ホテルのうさぎの受け渡し時間は、営業時間（午後0時～午後6時）です。

●受け渡しのご希望の日が定休日の場合は、前日または翌日の予約となります。

（定休日 毎火・水曜日、年末年始等 臨時休業の場合は、事前にホームページで告知いたします）

お預かりには細心の注意を心がけますが、うさぎは他の動物と違い、環境の変化に弱い生き物で、**1時間先の様態の変化は、医師ですら判断がつかない場合があります。**

お預かり中、いかなる場合の事故についても保証はいたしかねますので、くれぐれもご理解の上、ご了承くださいますようお願いいたします。

※人間の都合を優先するために、うさぎに大変ストレスをかけさせることを十分お考えのうえホテルをご利用ください。

お預かりできない事項

★投薬中のうさぎ。

★他のうさぎにノミ、ダニなどの感染防止のため、屋外で飼育、または遊ばせているうさぎ。
（当店は室内飼育のみのうさぎのお預かりです。）

★お預かり当日であっても、うさぎに体調不良が（下痢や食餌異常など）がある場合。

★5か月未満、6歳以上のうさぎ。

★その他当店が、不適切と認めた場合。

お預かり中、万が一体調不良（下痢などの症状）を起こした場合は、飼い主さんにご連絡の上飼主様のご指示をいただき、当店のかかり付けの動物病院を利用させていただきますがそれらについての実費をいただきます。

★いまい動物病院

★ばんだ動物病院

★福井動物病院

※その際の診療費とは別に、1回通院（上記医院の場合）につき2,000円の通院費をいただきます
（診断書が必要な場合はお申し出ください。有料）